

Optimización del uso de antibióticos en entornos de cuidado ambulatorio

Los antibióticos constituyen una opción de tratamiento crucial y poderosa en el cuidado de la salud moderno. Cuando se usan adecuadamente, estos medicamentos pueden tratar con eficacia enfermedades comunes y procesos que ponen en riesgo la vida. Sin embargo, los antibióticos tienen efectos secundarios, y su uso inadecuado puede perjudicar al paciente y contribuir a la resistencia a los antibióticos, una situación que los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (*Centers for Disease Control and Prevention*, CDC) han identificado como una amenaza apremiante para la salud pública.¹

Las investigaciones indican que aproximadamente la mitad de las recetas para antibióticos en los entornos ambulatorios pudieran no ser adecuadas (por ejemplo, se recetan en exceso o incorrectamente, con errores en la elección del medicamento, la dosis o la duración).² En consecuencia, los CDC han determinado que los errores en

las recetas son el factor de riesgo que más se puede modificar en lo que respecta a la resistencia a los antibióticos, y constituyen un factor importante para las iniciativas para la optimización del uso de antibióticos.³

Las instalaciones de cuidado ambulatorio de todos los tipos y tamaños pueden beneficiarse de la implementación de estrategias que aborden los cuatro elementos centrales de la optimización del uso de antibióticos del CDC: (1) compromiso, (2) acción para políticas y prácticas, (3) rastreo e informes y (4) educación y experiencia. Los siguientes consejos, adaptados de las guías de los CDC,⁴ les ofrecen a los líderes, proveedores y miembros del personal de cuidado ambulatorio recomendaciones para mejorar las prácticas al recetar antibióticos y los resultados relacionados con la seguridad del paciente, así como para reducir la diseminación de la resistencia los antibióticos.

1

Establezca el apoyo del liderazgo para los esfuerzos de optimización del uso de antibióticos como parte del compromiso general de su organización con la seguridad del paciente. Asegúrese de que este compromiso se refleje en la misión, los objetivos, la asignación de recursos, los programas de adiestramiento y las iniciativas de mejora de la calidad de la organización.

2

Identifique organizaciones locales, regionales y nacionales que puedan asociarse con su organización para mejorar los esfuerzos de optimización del uso de antibióticos. Los ejemplos incluyen hospitales locales, hogares de envejecientes y farmacias, departamentos de salud estatales y locales, compañías de seguros médicos y asociaciones profesionales.

3

Evalúe las prácticas de cuidado actuales dentro de su organización para identificar condiciones y situaciones de alta prioridad que deben mejorarse. Los CDC señalan que las condiciones de alta prioridad son aquellas en las cuales los proveedores del cuidado de la salud suelen desviarse de las mejores prácticas. Estas situaciones pueden dar lugar a que se receten antibióticos de más, de menos o de manera equivocada.

4

Trabaje con los proveedores en su organización para identificar y abordar las barreras que puedan provocar que no se sigan las prácticas óptimas y los protocolos organizacionales para recetar antibióticos. Los ejemplos de barreras incluyen limitaciones de tiempo, preocupaciones acerca de las expectativas/satisfacción del paciente, brechas en el conocimiento, etc.

5

Piense en la posibilidad de delegar a un líder para las actividades de optimización del uso de antibióticos, quien trabajará de cerca con el personal y los líderes de la organización para identificar oportunidades para hacer mejoras y proporcionar actualizaciones acerca de las medidas clave relacionadas con las recetas de antibióticos.

6

Incluya responsabilidades relacionadas con la optimización del uso de antibióticos en las descripciones de los puestos de trabajo o en los criterios de evaluación, y comunique con claridad a los proveedores y miembros del personal el compromiso de la organización en cuanto a recetar antibióticos de manera adecuada.

7

Implemente directrices para la práctica clínica para establecer estándares y expectativas al recetar antibióticos. Piense en la posibilidad de adoptar directrices nacionales o directrices específicas del centro.

8

Eduque a los proveedores acerca de las prácticas óptimas para los protocolos de recetar de manera diferida y de conducta expectante de acuerdo con las directrices para la práctica clínica.

9

Piense en la posibilidad de actualizar sus políticas de documentación para exigir una justificación por escrito en los expedientes médicos para las recetas de antibióticos que se desvíen de los estándares y prácticas óptimas.

10

Determine si su organización puede implementar herramientas y recursos para mejorar las prácticas de prescribir y/o reducir las visitas innecesarias de pacientes. Los ejemplos incluyen materiales de apoyo para las decisiones clínicas, líneas directas con enfermeras y consultas con la farmacia.

11

Ofrezca información y capacitación en relación con la optimización del uso de antibióticos, y motive a los proveedores para participar en formación médica continua relacionada con recetar antibióticos y las prácticas óptimas para dicho fin.

12

Desarrolle y establezca sistema de rastreo e informes para supervisar las prácticas al recetar antibióticos. Los datos del sistema pueden utilizarse para dirigir iniciativas de mejora de la calidad y alinear el prescribir con las recomendaciones de las guías clínicas.

13

Utilice la información del sistema de rastreo e informes para proporcionar retroalimentación individualizada a los profesionales clínicos acerca de las prácticas para recetar antibióticos. Proporcionar retroalimentación también podría ayudar a mejorar la comunicación acerca de las barreras y retos para la optimización del uso de antibióticos.

14

Publique en un lugar visible la información acerca de los usos adecuados para los antibióticos y el compromiso de la organización en cuanto a la optimización del uso de estos medicamentos en áreas comunes y de cuidado del paciente.

15

Eduque a los pacientes y/o familias sobre la importancia de la optimización del uso de antibióticos, cuándo se necesitan antibióticos y cuándo no, y los posibles daños asociados con los antibióticos. Desarrolle mensajes y estrategias de comunicación consistentes para mejorar la comprensión de los pacientes y/o familias y manejar las expectativas.

16

Ofrezca a los pacientes materiales educativos escritos en lenguaje simple acerca de los antibióticos para reforzar la información verbal y respaldar la comprensión. Considere otras estrategias de comunicación para ayudar a los pacientes a comprender claramente la información que le ha proveído su equipo de cuidado de la salud.

Recurso

Para más información sobre este tema, consulte la página web del CDC sobre [Los elementos centrales de la optimización del uso de antibióticos para pacientes ambulatorios](#) y [La resistencia a los antimicrobianos](#).

Referencias

¹ Centers for Disease Control and Prevention. (2022, October 5 [last reviewed]). *About antimicrobial resistance*.

Extraído de www.cdc.gov/drugresistance/about.html

² Sanchez, G. V., Fleming-Dutra, K. E., Roberts, R. M., & Hicks, L. A. (2016). Core elements of outpatient antibiotic stewardship. *MMWR Recommendations and Reports*, 65(No. RR-6):1–12. doi: <http://dx.doi.org/10.15585/mmwr.rr6506a1>

³ Ibid.

⁴ Ibid.

Este documento no constituye un consejo legal ni médico y no debe interpretarse como unas reglas o el establecimiento de normas asistenciales. Ya que los hechos aplicables a su situación pueden variar, o las leyes aplicables en su jurisdicción pueden ser distintas, póngase en contacto con su abogado u otros asesores profesionales si tiene alguna pregunta relacionada con sus obligaciones o derechos legales o médicos, leyes estatales o federales, la interpretación de contratos u otros asuntos legales.

MedPro Group es el nombre de mercadeo utilizado para referirse a las operaciones de seguros de The Medical Protective Company, Princeton Insurance Company, PLICO, Inc. y MedPro RRG Risk Retention Group. Todos los productos de seguros están suscritos y administrados por estas y otras filiales de Berkshire Hathaway, incluida National Fire & Marine Insurance Company. La disponibilidad de los productos se basa en la aprobación comercial o reglamentaria, y puede diferir entre las compañías.

© 2025 MedPro Group Inc. Todos los derechos reservados.