

La reducción de los riesgos asociados con las transferencias de pacientes

Las transferencias de pacientes son una actividad común pero riesgosa en el cuidado de la salud. Las transferencias se producen durante los cambios de turno, los referidos a especialistas, las transferencias de pacientes dentro de una instalación u a otras instalaciones hospitalarias, las situaciones de cobertura de guardia, etc.

Con cada transferencia de pacientes, existe un riesgo potencial de transferencia de información imprecisa o inadecuada, que puede ocasionar daños al paciente. Un estudio reciente encontró que el 40 por ciento de las fallas en la comunicación involucraron una transferencia fallida, y el 77 por ciento podría haberse evitado utilizando una herramienta de transferencia, según el *Journal of Patient Safety*.¹

Debido a que las fallas en la comunicación son una de las principales causas de errores médicos, las organizaciones del cuidado de la salud deben priorizar la elaboración de estrategias efectivas para comunicarse al momento de transferir la responsabilidad del cuidado del paciente y la información del paciente. Esta lista de cotejo está diseñada para ayudar a los proveedores y al personal del cuidado de la salud a evaluar los protocolos de transferencia de la organización e identificar las brechas potenciales de seguridad.

	Sí	No
¿Su organización ha evaluado las situaciones en las que se suelen producir las transferencias de cuidados en el curso del cuidado de los pacientes y ha identificado las barreras de comunicación potenciales y/o los problemas que podrían obstaculizar las transferencias de cuidados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Ha utilizado su organización la información obtenida de las evaluaciones para desarrollar una política escrita sobre las transferencias?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
¿La política de transferencias de su organización define el proceso de transferencia de pacientes, incluyendo las funciones específicas del remitente y del receptor, así como las expectativas de comunicación verbal y/o escrita?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los proveedores y el personal del cuidado de la salud reciben adiestramiento sobre las políticas y procedimientos de transferencia, y tienen la oportunidad de aclarar información y hacer preguntas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se alienta a los proveedores y al personal del cuidado de la salud a informar sobre problemas y barreras asociadas con las políticas y procedimientos de transferencia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿La política de transferencias de su organización especifica los requisitos mínimos sobre qué tipo de información deben proveer durante una transferencia (por ejemplo, información demográfica pertinente; diagnóstico del paciente, incluyendo gravedad; resumen del paciente, incluyendo información de antecedentes, evaluaciones y planes de tratamiento; signos vitales y resultados de pruebas/laboratorio fechados; historial médico y resultados del examen físico; cambios recientes en la condición; complicaciones que pudiesen ocurrir; lista de problemas activos; medicamentos y alergias; medidas de reanimación deseadas; e información de contacto del remitente, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El proceso de transferencia de su organización incluye el uso de herramientas estandarizadas (formularios, plantillas y listas de cotejo) y técnicas de comunicación (por ejemplo, SBAR, IPASS y I PASS THE BATON)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿El proceso de transferencia de su organización incluye comunicación interactiva (por ejemplo, la oportunidad para preguntas y respuestas), interrupciones limitadas, un proceso de verificación y una oportunidad para revisar datos históricos pertinentes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿La política de transferencias de su organización fomenta realizar transferencias cara a cara? Cuando hacerlas cara a cara no es posible, ¿las transferencias se realizan por teléfono o videoconferencia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Su organización ha establecido un proceso detallado para intercambiar información sobre los pacientes durante los cambios de turno, las transferencias de pacientes dentro de la organización, las transferencias de pacientes a otras instalaciones del cuidado de la salud, las transferencias de pacientes a otros proveedores (por ej., especialistas) y las situaciones de cobertura de guardia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
¿Su organización ha establecido requisitos de comunicación relacionados con la cobertura de guardia, incluyendo (a) la información específica sobre el paciente que los proveedores de atención primaria deben proveer a los médicos de guardia, y (b) las expectativas de los médicos de guardia para notificar a los proveedores de atención primaria de los pacientes sobre las interacciones con el paciente y documentar las llamadas telefónicas en el registro de salud de cada paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Existe un proceso para recuperar y dar seguimiento diario a los mensajes de voz de su organización?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las políticas de la organización designan la responsabilidad para la revisión, seguimiento y documentación de los resultados de pruebas diagnósticas, órdenes de laboratorio e informes de consulta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los sistemas de comunicación manuales y electrónicos de la organización facilitan el proceso de transferencia y apoyan los esfuerzos de comunicación?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Su organización audita sus procedimientos de transferencia para asegurar que los proveedores y miembros del personal estén siguiendo los procedimientos apropiados y utilizando formularios, herramientas y listas de cotejo especificadas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Para más información sobre las transferencias de pacientes, consulte [Recursos sobre riesgos: Transferencias y transiciones de cuidado](#) de MedPro.

Referencias

¹ Humphrey, K. E., Sundberg, M., Milliren, C. E., Graham, D. A., & Landrigan, C. P. (2022). Frequency and nature of communication and handoff failures in medical malpractice claims. *Journal of Patient Safety*, 18(2), 130-137.

Este documento no constituye un consejo legal ni médico y no debe interpretarse como unas reglas o el establecimiento de normas asistenciales. Ya que los hechos aplicables a su situación pueden variar, o las leyes aplicables en su jurisdicción pueden ser distintas, póngase en contacto con su abogado u otros asesores profesionales si tiene alguna pregunta relacionada con sus obligaciones o derechos legales o médicos, leyes estatales o federales, la interpretación de contratos u otros asuntos legales.

MedPro Group es el nombre de mercadeo utilizado para referirse a las operaciones de seguros de The Medical Protective Company, Princeton Insurance Company, PLICO, Inc. y MedPro RRG Risk Retention Group.

Todos los productos de seguros están suscritos y administrados por estas y otras filiales de Berkshire Hathaway, incluida National Fire & Marine Insurance Company. La disponibilidad de los productos se basa en la aprobación comercial o reglamentaria, y puede diferir entre las compañías.

© 2025 MedPro Group Inc. Todos los derechos reservados.