

## Consideraciones para el manejo de riesgos en la práctica quirúrgica

Los proveedores quirúrgicos enfrentan una variedad de riesgos en la práctica diaria. Los errores médicos, los resultados adversos y los cuasiaccidentes pueden producirse como resultado de situaciones relacionadas con la destreza técnica, el criterio clínico, la comunicación, la documentación, los sistemas clínicos y otras cosas. La siguiente lista de cotejo proporciona consideraciones de alto nivel para reducir estos riesgos y mejorar la seguridad del paciente en la práctica quirúrgica.

	Sí	No
<b>Comunicación</b>		
¿Les proporciona a los pacientes información pertinente, como las políticas del consultorio, derechos y responsabilidades del paciente, políticas para el resurtido de medicamentos, restricciones laborales, etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Escucha activamente a los pacientes sin interrumpirlos y repitiendo información para aclarar el significado y reforzar la comprensión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Utiliza términos sencillos y evita la jerga al hablar con los pacientes sobre procedimientos, planes de tratamiento, beneficios previstos, posibles riesgos y terapias alternativas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Sigue un proceso exhaustivo de <b>consentimiento informado</b> que incluye información para el paciente de manera verbal y por escrito?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Les provees a los pacientes materiales educativos que estén escritos en <b>lenguaje simple</b> y que incluyan explicaciones de los términos médicos y apoyos visuales para ayudar la comprensión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
<b>Comunicación (continuación)</b>		
¿Utiliza una técnica, como la de <b>teach-back</b> (enseñar lo aprendido), para asegurarse de que los pacientes comprenden las conversaciones sobre el consentimiento informado y los planes de tratamiento propuestos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Utiliza <b>servicios de interpretación y tecnologías de asistencia</b> para los pacientes que enfrentan barreras para la comunicación?*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Está utilizando servicios de interpretación aceptables, como proveedores del cuidado de la salud o personal bilingües, personal entrenado como intérprete, servicios presenciales de intérpretes médicos capacitados o servicios de interpretación médica por teléfono o por video?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Ha establecido <b>mejores prácticas</b> para trabajar con intérpretes médicos en los entornos de cuidado de la salud?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se comunica y colabora activamente con los equipos de cuidado de la salud que brindan atención al paciente (por ejemplo, médicos de atención primaria, u otros consultores, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Diagnóstico</b>		
¿Realiza una evaluación completa de cada paciente, incluido establecer un diagnóstico diferencial y tomar en cuenta las pruebas diagnósticas apropiadas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Incluye el peor de los casos como parte de su diagnóstico diferencial?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Adopta y utiliza guías clínicas para estandarizar los procesos y sustentar la calidad del cuidado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Ha considerado utilizar sistemas de apoyo de decisiones clínicas, pausas diagnósticas, consultas y/o <b>toma de decisiones en grupo</b> para apoyar el razonamiento clínico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se asegura de ordenar oportunamente pruebas y consultas para prevenir problemas asociados con <b>descartar y/o documentar hallazgos anormales</b> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Los consultorios médicos que reciben ayuda económica o financiamiento con fondos federales generalmente tienen la responsabilidad de proporcionar apoyo auxiliar u otras adaptaciones en el servicio sin costo para el paciente. Debe estar al tanto de las leyes estatales y federales que rigen las adaptaciones para estas comunidades de pacientes.

	Sí	No
<b>Diagnóstico (continuación)</b>		
¿Revisa todos los resultados de las pruebas diagnósticas y los informes consultivos antes de archivarlos en el expediente del paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se lleva un control sistemático de los pacientes de alto riesgo para evitar fallas en el seguimiento y diagnóstico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Presta atención cuidadosamente a las quejas o preocupaciones repetitivas de los pacientes cuando toma decisiones clínicas acerca del cuidado del paciente y las pruebas diagnósticas adicionales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Está al tanto de los tipos de errores cognitivos que pueden llevar a <b>errores de juicio clínico</b> y errores de diagnóstico subsiguiente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Tratamiento/intervenciones quirúrgicas</b>		
¿Realiza un examen exhaustivo previo al procedimiento de los factores de riesgo de los pacientes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Sigue protocolos asistenciales específicos para su especialidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se asegura de que toda la información médica es apropiada para que cada paciente esté disponible antes del inicio de un procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se toma inventario y se verifica el equipo y los suministros necesarios antes del inicio de un procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se utilizan las mejores prácticas de prevención y control de infecciones para mantener el campo estéril y prevenir <b>infecciones del sitio quirúrgico</b> ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se toman precauciones para la seguridad del paciente durante cada procedimiento (por ejemplo, colocarlo en la posición adecuada)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Participan usted y su equipo quirúrgico en un tiempo de espera antes de cada procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se supervisa la anestesia durante toda la duración de cada procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se comunican usted y su equipo quirúrgico acerca del estado del paciente durante toda la duración de cada procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
<b>Tratamiento/intervenciones quirúrgicas (continuación)</b>		
¿Existen estrategias para <b>minimizar las fallas en la comunicación</b> y fomentar a los miembros del equipo a que expresen inquietudes de seguridad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Existen estrategias para manejar el <b>ruido y las distracciones</b> en la sala de operaciones?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Hay un profesional del cuidado de la salud cualificado disponible de inmediato durante el periodo de recuperación de cada paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Mantiene un proceso de evaluación uniforme posterior al procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se monitorean los pacientes apropiadamente después de los procedimientos (por ejemplo, signos vitales, vías respiratorias, estado mental, dolor, hidratación, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se evalúa a los pacientes en apego a los criterios para el alta antes de darlos de alta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se les proporcionan información e instrucciones apropiadas a los pacientes, familias y/o cuidadores antes del alta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Reciben los pacientes una llamada de seguimiento después del alta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Documentación</b>		
¿Sigue los plazos de la organización para completar la documentación?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Contiene el historial médico de cada paciente información exhaustiva de los siguientes tipos? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historial y examen físico</li> <li>• Medicamentos actuales</li> <li>• Intervenciones no farmacológicas</li> <li>• Alergias</li> <li>• Evaluaciones del dolor</li> <li>• Resultados de pruebas</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

	Sí	No
<b>Documentación (continuación)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interconsultas/remisiones e informes relacionados</li> <li>• Objetivos del tratamiento</li> <li>• Resultados de las evaluaciones prequirúrgicas</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Documenta el proceso de toma de decisiones clínicas, la justificación del tratamiento y el plan de seguimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Documenta todas las llamadas y comunicaciones electrónicas relacionadas con la atención clínica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Documenta el proceso de consentimiento informado, incluyendo la discusión de riesgos, beneficios y opciones de tratamiento alternas (así como la provisión de materiales educativos)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se mantienen los formularios de consentimiento informado (si corresponde) como parte del expediente del paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los datos prequirúrgicos requeridos están documentados y disponibles al momento de programar la operación?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Completa un informe quirúrgico detallado el día que se realiza cada procedimiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Documenta todas las ocurrencias de falta de cumplimiento terapéutico del paciente conforme suceden, así como la información que se proporciona a los pacientes, familias y/o cuidadores en relación con las consecuencias de no seguir el esquema de tratamiento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Sistemas clínicos</b>		
¿Lleva su organización un control sistemático de las remisiones para diagnósticos y de interconsulta desde la creación de la orden hasta la recepción y aprobación de los resultados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Tiene su organización protecciones para el rastreo de pruebas para asegurar que...?		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las pruebas se programen y se completen</li> <li>• Los resultados se reciban</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
<b>Sistemas clínicos (continuación)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El profesional clínico que hace la orden revise los resultados</li> <li>• Se notifique al paciente en plazos establecidos y apropiados</li> <li>• Los resultados de las pruebas se archiven en el expediente del paciente</li> <li>• Las decisiones acerca del cuidado se documenten</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las llamadas relacionadas con el cuidado clínico son clasificadas por un profesional clínico o a través de un algoritmo por escrito?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Recibe el personal adiestramiento adecuado sobre sistemas clínicos al ser contratados y cuando cambian los sistemas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Incluye su organización la revisión de los sistemas clínicos y las funciones administrativas como parte de las iniciativas para la mejora de la calidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Capacitación y mejora del desempeño</b>		
¿Se adhiere su organización a las políticas de <b>acreditación y privilegios</b> , incluyendo la evaluación de habilidades procedimentales y la capacidad con el uso del equipo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Participa en actividades de evaluación externa por expertos para mejorar el desempeño y la calidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Sigue usted mejorando sus destrezas técnicas quirúrgicas y para la comunicación a través de educación continuada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Evalúa de forma regular su organización los indicadores de calidad e implementa planes para la mejora del desempeño con el fin de reducir los riesgos para el paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se asegura su organización de que la capacitación para el personal y los proveedores sea coherente con las funciones y las responsabilidades?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Reciben los proveedores y los miembros del personal en su organización <b>capacitación</b> apropiada acerca de sistemas y tecnologías nuevos o mejorados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Recurso

Para más información sobre la seguridad y el manejo de riesgos en la práctica quirúrgica, consulte [Recursos de riesgo: Anestesia y cirugía de MedPro](#).

---

Este documento no constituye un consejo legal ni médico y no debe interpretarse como unas reglas o el establecimiento de normas asistenciales. Ya que los hechos aplicables a su situación pueden variar, o las leyes aplicables en su jurisdicción pueden ser distintas, póngase en contacto con su abogado u otros asesores profesionales si tiene alguna pregunta relacionada con sus obligaciones o derechos legales o médicos, leyes estatales o federales, la interpretación de contratos u otros asuntos legales.

MedPro Group es el nombre de mercadeo utilizado para referirse a las operaciones de seguros de The Medical Protective Company, Princeton Insurance Company, PLICO, Inc. y MedPro RRG Risk Retention Group. Todos los productos de seguros están suscritos y administrados por estas y otras filiales de Berkshire Hathaway, incluida National Fire & Marine Insurance Company. La disponibilidad de los productos se basa en la aprobación comercial o reglamentaria, y puede diferir entre las compañías.

© 2025 MedPro Group Inc. Todos los derechos reservados.