

El manejo de los riesgos en las redes sociales en el cuidado de la salud

Las redes sociales ejercen una influencia omnipresente en casi todas las áreas de industria, incluido el cuidado de la salud. Debido a la popularidad y proliferación de las redes sociales, muchas organizaciones de cuidado de la salud han adoptado estas tecnologías con fines de mercadeo, publicidad y para educar a los pacientes y promover su participación. Aprovechar las redes sociales para estos fines puede ser beneficioso, pero también presenta varios retos y riesgos.

Utilizar esta lista de cotejo puede ayudar a las organizaciones de cuidado de la salud a enfocarse en asuntos importantes del manejo de riesgos, ya sea que estén utilizando redes sociales o planeen implementar una nueva política.

	Sí	No
¿Su organización ha considerado una estrategia de redes sociales, incluyendo la meta de la comunicación (por ej., educación, publicidad, etc.), el objetivo público y los tipos de información que promoverá?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Su organización tiene una política aprobada o un conjunto de políticas sobre el uso de la comunicación electrónica, incluyendo las redes sociales y el correo electrónico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Su organización incluye a miembros del personal clínico y no clínico en la planificación inicial y la redacción de políticas de redes sociales para ayudar a identificar y evaluar posibles problemas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Su organización ofrece adiestramiento sobre políticas de redes sociales, incluyendo discusiones sobre los posibles riesgos y problemas de responsabilidad asociados con las redes sociales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se brinda adiestramiento sobre políticas de redes sociales durante la orientación de nuevos empleados y como parte de la educación continua del personal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
¿Las políticas de redes sociales de su organización especifican quién está autorizado a desarrollar o seleccionar contenido para publicar en las redes sociales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Su organización tiene un plan detallado para la revisión y aprobación de contenido antes de publicarlo en las redes sociales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se aseguran los desarrolladores y revisores de contenido de que cualquier contenido que se publique en cualquier red social no contenga información que identifica (incluyendo fotografías y testimonios) sin el permiso y consentimiento por escrito de los pacientes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Al solicitar el permiso y consentimiento por escrito de los pacientes para publicar información identificable en las redes sociales, ¿describe su organización explícitamente cómo planea usar la información?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Ha designado su organización a alguien que esté familiarizado con HIPAA y los reglamentos estatales de privacidad para revisar el contenido de las redes sociales y para asegurarse de que no viole la privacidad y confidencialidad del paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los proveedores y miembros del personal han sido adiestrados sobre qué tipos de información e identificadores personales se consideran información de salud protegida bajo HIPAA y las leyes estatales de privacidad, y están informados sobre las consecuencias de violar estas leyes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Se incluyen ejemplos de la vida real para ilustrar violaciones de privacidad intencionales e inadvertidas en el adiestramiento para proveedores y miembros del personal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los proveedores y miembros del personal firman acuerdos de confidencialidad reconociendo su deber de mantener la privacidad del paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Su organización guarda copias firmadas de los acuerdos de confidencialidad en el archivo personal de cada empleado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las políticas de redes sociales de su organización incluyen acciones disciplinarias por violaciones de políticas, y son estas acciones consistentes con otras políticas de privacidad y confidencialidad del paciente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sí	No
¿Los proveedores y el personal están entrenados en el método apropiado para reportar el uso inadecuado de las redes sociales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Su organización incluye descargos de responsabilidad y declaraciones de divulgación estándar con cada interacción electrónica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Su organización ha delineado los pasos apropiados para monitorear la presencia en línea y manejar reseñas negativas en línea provenientes de consumidores, pacientes y empleados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los proveedores y miembros del personal son conscientes de que responder a una publicación o reseña de un paciente en las redes sociales podría violar las leyes de privacidad y resultar en acciones disciplinarias?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los proveedores y miembros del personal entienden las limitaciones técnicas y los términos y condiciones de las redes sociales que planean usar? Por ejemplo, la información enviada a través de funciones de mensajería probablemente no esté encriptada, y la red social podría mantener el derecho a acceder a cualquier información personal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Las políticas y procedimientos de seguridad de la tecnología informática existentes en su organización cubren el uso de redes sociales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Tiene su organización políticas que son flexibles y adaptables a nuevas o cambiantes tecnologías de las redes sociales para evitar la necesidad de actualizaciones constantes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Su organización ha incorporado las actividades de las redes sociales a las iniciativas de evaluación de riesgos y mejora de la calidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recurso

Para más información sobre este tema, consulte [Recursos sobre riesgo: Las redes sociales en el cuidado de la salud](#) de MedPro.

Este documento no constituye un consejo legal ni médico y no debe interpretarse como unas reglas o el establecimiento de normas asistenciales. Ya que los hechos aplicables a su situación pueden variar, o las leyes aplicables en su jurisdicción pueden ser distintas, póngase en contacto con su abogado u otros asesores profesionales si tiene alguna pregunta relacionada con sus obligaciones o derechos legales o médicos, leyes estatales o federales, la interpretación de contratos u otros asuntos legales.

MedPro Group es el nombre de mercadeo utilizado para referirse a las operaciones de seguros de The Medical Protective Company, Princeton Insurance Company, PLICO, Inc. y MedPro RRG Risk Retention Group. Todos los productos de seguros están suscritos y administrados por estas y otras filiales de Berkshire Hathaway, incluida National Fire & Marine Insurance Company. La disponibilidad de los productos se basa en la aprobación comercial o reglamentaria, y puede diferir entre las compañías.

© 2025 MedPro Group Inc. Todos los derechos reservados.