

Reducción de riesgos en el ambiente de cuidado para los pacientes de salud conductual

El manejo de los riesgos en el ambiente de cuidado es una estrategia esencial para la seguridad del paciente en todos los tipos de ambientes del cuidado de la salud, pero particularmente en las unidades e instalaciones de salud conductual. En estos entornos, objetos que parecen ser inofensivos pueden ser peligrosos si los pacientes los usan para hacerse daño a sí mismos o a otros. Según las tasas de suicidio han ido aumentando progresivamente con el paso de los años y la preocupación por la violencia en el cuidado de la salud se ha intensificado, las instalaciones del cuidado de la salud continúan desarrollando las mejores prácticas para salvaguardar el ambiente del cuidado.

La siguiente lista de cotejo pretende ayudar a los proveedores del cuidado de la salud y a los miembros del personal que trabajan en unidades e instalaciones de salud conductual a evaluar los posibles riesgos ambientales y a identificar las áreas de mejora. Aunque esta lista de cotejo no lo incluye todo, ofrece áreas clave a tener en consideración y puede usarse junto con los códigos reglamentarios, estándares y directrices profesionales pertinentes para reducir los riesgos ambientales.

| | Sí | No |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Políticas/Procedimientos | | |
| ¿Su organización cuenta con una política/procedimiento escrito para detectar artículos potencialmente peligrosos en pacientes y visitantes? ¿Esta política se aplica consistentemente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Su organización cuenta con una política/procedimiento escrito para hacer un inventario y documentar las pertenencias de los pacientes al momento de la admisión y periódicamente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Su organización cuenta con una política/procedimiento escrito para efectuar registros periódicos de las habitaciones y las pertenencias de los pacientes? ¿Esta política se aplica consistentemente y se educa a los pacientes y a sus familias sobre ella? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Sí | No |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Políticas/Procedimientos (continuación) | | |
| ¿Su organización cuenta con políticas y procedimientos que aborden el uso de medios de restricción, reclusión, precauciones contra el suicidio? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Su organización cuenta con directrices claras sobre los artículos restringidos, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Artículos de vestimenta y accesorios que podrían usarse para infligirse daño a sí mismo o a otros (por ej., gabetes, cordones, bufandas, corbatas, correas, ganchos de ropa y joyas)? • ¿Dispositivos electrónicos personales (por ej., teléfonos, computadoras portátiles, tabletas y cámaras)? • ¿Artículos que podrían usarse para perforar o cortar la piel (por ej., bolígrafos, utensilios de metal y utensilios de plástico afilados, peinillas con dientes afilados, tachuelas, tijeras, agujas de tejer, platos y vasos de cristal, y rasuradoras)? • ¿Ciertos artículos de cuidado personal (por ej., productos a base de alcohol, dispositivos con cables, productos que contienen sustancias químicas potencialmente peligrosas y potes de aerosol)? • ¿Productos que presentan riesgo de incendio (por ej., fósforos y encendedores)? • ¿Sustancias ilícitas (por ej., alcohol, drogas ilegales y medicamentos no autorizados con o sin receta)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los miembros del personal entrenados evalúan el ambiente de cuidado dentro de un itinerario establecido para identificar los peligros potenciales? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los miembros del personal reciben botones de pánico portátiles o dispositivos de localización en tiempo real para ayudar a localizar un incidente? ¿Se verifica la operación de estos dispositivos regularmente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los miembros del personal reciben credenciales de identificación desprendibles o credenciales que no se colocan alrededor del cuello? ¿Los credenciales de identificación solo incluyen el nombre de los miembros del personal? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Su organización cuenta con un plan para proveer educación continua al personal sobre asuntos relacionados con el ambiente del cuidado y para concientizar sobre los peligros potenciales y las mejores prácticas para reducir el riesgo? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Sí | No |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Espacios y estructuras generales | | |
| ¿Se han realizado esfuerzos para eliminar las barreras físicas que obstruyen las vistas de las áreas comunes (por ej., vestíbulos, salones, comedores, pasillos, etc.)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Hay salvaguardas como espejos de seguridad y sistemas de vigilancia mediante video, especialmente en las áreas donde no se pueden eliminar las vistas obstruidas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Hay botones de pánico fijos en lugares que no son visibles desde la estación de enfermería? ¿Se verifica la operación de estos dispositivos regularmente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Las estructuras (por ej., paredes, pisos, molduras, etc.) están fijadas permanentemente para evitar que los pacientes oculten sustancias y objetos potencialmente dañinos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los plafones (especialmente en las habitaciones de los pacientes y en las salas de reclusión) están contruidos con material sólido en vez de con paneles removibles para evitar que los pacientes accedan a los puntos de anclaje y oculten el contrabando? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Las superficies (por ej., las paredes) están recubiertas con sustancias no tóxicas en caso de que los pacientes ingieran el recubrimiento? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Las paredes, los pisos, la tapicería y la decoración se seleccionan de manera que no se usen combinaciones de colores, patrones o materiales que puedan causar percepciones visuales erróneas (por ej., superficies reflectivas o patrones que causen ilusiones ópticas)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Las áreas de almacenaje de medicamentos, los clósets y gabinetes de suministros y las habitaciones desocupadas están cerradas con llave? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los suministros de limpieza y los productos químicos están asegurados? ¿Los carritos de limpieza tienen cerraduras? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los enseres (por ej., neveras, microondas, dispensadores de agua, cafeteras, etc.) tienen funciones de bloqueo? ¿Están libres de riesgos de ligadura si se encuentran en áreas en las que los pacientes pueden estar sin supervisión? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Si hay áreas al aire libre, ¿se evalúan rutinariamente para detectar riesgos de seguridad ambiental? ¿Se educa a los pacientes y a los miembros de la familia sobre el uso adecuado de las áreas exteriores? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Sí | No |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Muebles/Clósets | | |
| ¿Los muebles están fijados al suelo para evitar que se muevan (por ej., para bloquear una puerta)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los muebles carecen de bordes afilados y son difíciles de desmantelar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Se seleccionan muebles sin puntos de anclaje (por ej., postes de camas y tiradores de gabinetes) para evitar intentos de ahorcarse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los muebles tapizados están fabricados con telas y espumas no tóxicas, no inflamables y fáciles de limpiar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los clósets y gaveteros que contienen ropa o ropa de cama se mantienen cerrados con llave para evitar que los pacientes usen esos artículos para intentar suicidarse o infligirse daño? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Camas | | |
| ¿Se usan camas de plataforma y están fijadas al piso? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Se evitan las camas eléctricas y las camas con barandillas cuando no son médicamente necesarias? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los colchones no tienen zippers, cordones o componentes internos que puedan usarse para causar daño? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Las sábanas no tienen dobladillo elástico y son resistentes al desgarre? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Las almohadas tienen fundas que no se pueden quitar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Iluminación y accesorios | | |
| ¿Las lámparas, televisores y otros accesorios móviles están sujetos firmemente a los muebles o a las paredes? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los goznes, las luces y los asperjadores “sprinkler” están empotrados? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los receptáculos eléctricos y las rejillas de ventilación de calefacción y refrigeración tienen cubiertas protectoras y seguras? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Sí | No |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Iluminación y accesorios (continuación) | | |
| ¿Los cables eléctricos y telefónicos están restringidos? Cuando se usan, ¿están asegurados y limitados a menos de 12 pulgadas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Las luces y la rotulación tienen una cubierta protectora que no se pueda romper? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Las bombillas son de vidrio a prueba de roturas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los espejos, relojes, marcos de fotos y otros adornos de pared son de material irrompible? ¿Están sellados a la pared o colocados fuera del alcance del paciente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Puertas y ventanas | | |
| ¿Las entradas tienen dos juegos de puertas con cerraduras para crear antesalas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Las salas de consejería y tratamiento tienen puertas con cerradura con llave y dos salidas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los goznes de las puertas permiten abrirlas en ambas direcciones (si lo permiten los códigos de construcción)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Las puertas tienen cerraduras y pestillos que apuntan hacia abajo? ¿Están diseñadas de modo que no se puedan amarrar juntas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los juegos de cerraduras resistentes a ligaduras se usan en las puertas que requieren cerraduras? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Todas las ventanas están hechas de cristal o acrílico irrompible? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Las ventanas están cerradas con llave o se abren menos de 6 pulgadas? ¿Se usan rejillas de seguridad? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Las persianas de las ventanas están libres de cordones, ganchos y rejillas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Baños | | |
| ¿Se usan tubos y tablillas de rejillas desprendibles para las cortinas de la ducha, los toalleros y los clósets? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los inodoros están montados en la pared con la plomería oculta? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Sí | No |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Baños (continuación) | | |
| ¿Las válvulas de descarga de los inodoros están empotradas en la pared y se activan mediante un botón o están encapsuladas de forma segura y se activan con un botón? ¿Los inodoros son de flujo reducido? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los cabezales de ducha, las plumas y demás tuberías están diseñadas para evitar que se rompan y que se produzcan riesgos de ligadura? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Se usan barras de apoyo resistentes a las ligaduras para los pacientes que están a riesgo de caerse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los controles de temperatura del agua están restringidos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Los dispensadores de jabón, de toallas de papel, los secadores de manos y los dispensadores de papel higiénico están fijados a la pared sin que se puedan desmontar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Se usa jabón no tóxico en caso de que los pacientes lo ingieran? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿Se utilizan zafacones de poco peso y se prohíben las bolsas plásticas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Fuentes

- Centers for Disease Control and Prevention. (2018, noviembre). Suicide mortality in the United States, 1999-2017. *NCHS Data Brief* (No. 330). Extraído de www.cdc.gov/nchs/products/databriefs/db330.htm
- Pennsylvania Patient Safety Authority. (2007, septiembre). Diligence and design in behavioral health impact patient safety. *PA PSRS Patient Safety Advisory*, 4(3), 78-82. Extraído de http://patientsafety.pa.gov/ADVISORIES/Pages/200709_78.aspx
- U.S. Department of Veterans Affairs. (2014). *Environmental Programs Service mental health guide*. Extraído de www.patientsafety.va.gov/docs/joe/eps_mental_health_guide.pdf
- Hunt, J. M., & Sine, D. M. (2018, noviembre). *Behavioral health design guide* (Edition 7.4). Behavioral Health Facility Consulting, LLC. Extraído de www.bhfllc.com/wp-content/uploads/2018/12/Behavioral-Health-Design-Guide-7.4-a-web.pdf

5. U.S. Department of Veterans Affairs. (2018, noviembre). *Mental health environment of care checklist*. VA National Center for Patient Safety. Extraído de www.patientsafety.va.gov/professionals/onthejob/mentalhealth.asp
6. Minnesota Department of Health, Stratis Health, & Minnesota Hospital Association (2015, octubre). *Suicide prevention in healthcare facilities: Environmental safety recommendations*. Recuperado de www.health.state.mn.us/patientsafety/publications/suicideprevhealthcarefac.pdf
7. Knoll IV, J. L. (2012, mayo). Inpatient suicide: Identifying vulnerability in the hospital setting. *Psychiatric Times*, 30(6). Extraído de www.psychiatrictimes.com/suicide/inpatient-suicide-identifying-vulnerability-hospital-setting

Este documento no debe interpretarse como un consejo médico o legal. Ya que los hechos aplicables a su situación pueden variar, o las leyes aplicables en su jurisdicción pueden ser distintas, póngase en contacto con su abogado u otros asesores profesionales si tiene alguna pregunta relacionada con sus obligaciones o derechos legales o médicos, leyes estatales o federales, la interpretación de contratos u otros asuntos legales.

MedPro Group es el nombre de mercadeo utilizado para referirse a las operaciones de seguros de The Medical Protective Company, Princeton Insurance Company, PLICO, Inc. y MedPro RRG Risk Retention Group. Todos los productos de seguros están suscritos y administrados por estas y otras filiales de Berkshire Hathaway, incluyendo National Fire & Marine Insurance Company. La disponibilidad de los productos se basa en la aprobación comercial y reglamentaria y puede diferir entre las compañías.

© 2021 MedPro Group Inc. Todos los derechos reservados.